



## Kanpoeder



**nekatur**

Euskadiko Landa Ostatuena Elkarte  
Asociación de Alojamientos Rurales de Euskadi

## DOSSIER INFORMATIVO MEDIDAS COVID-19

Este documento recoge las principales medidas que hemos adoptado para ofrecerte una estancia segura en nuestro alojamiento, te solicitamos que las leas con atención y que nos reenvíes el documento firmado.



## Medidas Protección Covid-19

Se ha realizado e implantado un Plan de Contingencia que asegura:

- La implantación de medidas para garantizar la salud de los alojados.
- La implantación de las mejores prácticas en el servicio, en sus instalaciones y con su personal para hacer frente al virus.
- Evitar la propagación del virus.
- Garantizar la continuidad de la actividad, así como la adaptación necesaria para el retorno a la normalidad lo antes posible.
- La aplicación de las medidas preventivas recomendadas por las autoridades sanitarias.

Es compromiso firme de la dirección mantener este plan activo y actualizarlo a las guías, criterios y recomendaciones que publiquen las autoridades sanitarias y laborales.

Para su elaboración se ha tenido en cuenta la legislación aplicable al sector emitida a través de las diferentes órdenes, así como las recomendaciones elaboradas por el ICTE (Instituto para la calidad turística Española).

## Medidas Protección Covid-19

Hemos adoptado nuestro alojamiento y servicio para ofrecer la máxima seguridad posible:



Tenemos a tu disposición medios para reducir el contacto: Check-in online, pagos online, envío de factura por email...



Procuramos el escalonamiento de llegada de clientes para evitar aglomeraciones.



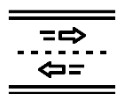
Hemos retirado elementos de decoración para minimizar el riesgo y poder respetar las distancias de seguridad en espacios comunes.



Se velará por que se respete el distanciamiento de seguridad de 2 metros en los servicios de restauración que se ofrezcan.

## Medidas Protección Covid-19

Hemos adoptado nuestro alojamiento y servicio para ofrecer la máxima seguridad posible:



Hemos establecido recorridos seguros en las escaleras, pasillos y zonas comunes.



Hemos puesto a tu disposición gel hidroalcohólico y mascarillas (en caso de que las solicites).



Se han reforzado los programas de limpieza y desinfección.



Se han adaptado servicios para reducir el riesgo de contagio, puedes solicitar más información.

## Medidas Protección Covid-19



El/la encargado/a (y el personal si lo hubiere) del establecimiento ha recibido formación en materia de prevención de contagio de Covid-19 y dispone de los medios de protección necesarios.



Velará por tu seguridad aplicando las normas establecidas en el Plan de contención y reforzando la limpieza de las instalaciones previamente a tu llegada, durante tu estancia y una vez ésta haya finalizado.



Si tienes cualquier consulta o duda acude a ell@s.

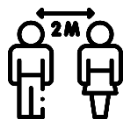


**El teléfono de atención sanitaria frente al Covid-19 en Euskadi (900.20.30.50)**

## Otras Medidas Propias del Establecimiento

XXXXX

## Medidas Protección Covid-19



Respetar la **distancia de seguridad de 2 metros**, tanto con el personal como con otros clientes.



Utilizar las **soluciones desinfectantes** que encontrarás a tu disposición.



Depositar los **desechos de higiene personal** en las papeleras con tapa que encontrarás en los baños.



Si tienes **síntomas** (fiebre, tos, dolor de garganta...) avisa al personal del alojamiento.

Nombre y apellidos:.....

Reconozco haber leído y comprendido las medidas para la protección frente al Covid-19.

Firma:

Fecha: / / 2020