



Kanpoeder



nekatur

Euskadiko Landa Ostatuena Elkarte
Asociación de Alojamientos Rurales de Euskadi

**DOSSIER
INFORMATIF
MESURES COVID-19**

Ce document comprend les différentes mesures que nous avons adoptées pour vous offrir un séjour en toute sécurité dans notre établissement, nous vous prions de les lire attentivement et de nous renvoyer le document signé.



Mesures Protection Covid-19

Nous avons réalisé et implanté un Plan de Contingence qui assure:

- L'implantation de mesures afin de garantir la santé des personnes se logeant dans nos établissements.
- L'implantation des meilleures pratiques dans le service, dans les installations et avec le personnel pour faire face au virus.
- Éviter la propagation du virus.
- Garantir la poursuite de l'activité, ainsi que l'adaptation nécessaire pour le retour à la normalité le plus tôt possible.
- L'application des mesures de prévention recommandées par les autorités sanitaires.

L'engagement ferme du propriétaire de l'établissement à maintenir ce plan actif et le mettre à jour selon les guides, critères et recommandations publiés par les autorités sanitaires et du travail.

Pour son élaboration on a pris en compte la législation applicable au secteur émise au moyen des différents arrêtés, ainsi que les recommandations élaborées par l'ICTE (Institut pour la qualité touristique espagnole)

Mesures Protection Covid-19

Nous avons adapté notre logement et nos services pour vous offrir le maximum de sécurité possible:



Nous avons mis à votre disposition des moyens pour réduire la contagion, Check-in en ligne, paiements en ligne, envoi de facture par mail....



Nous tâchons d' échelonner les arrivées au maximum afin d' éviter les agglomérations.



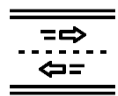
Nous avons retiré des éléments de la décoration pour minimiser les risques et pouvoir ainsi respecter les distances de sécurité dans les espaces communs.



Nous veillerons au respect de la distance de sécurité de 2 mètres dans les services de restauration qui soient proposés.

Mesures Protection Covid-19

Nous avons adapté notre logement et nos services pour vous offrir le maximum de sécurité possible:



Nous avons mis en place des parcours en toute sécurité dans les escaliers, couloirs et zones communes.



Nous avons mis à votre disposition du gel hydroalcoolique et des masques (en cas de demande)



Les programmes de nettoyage et désinfection ont été renforcés.



Les services ont été adaptés afin de réduire le risque de contagion, n'hésitez pas à demander plus de renseignements.

Mesures Protection Covid-19



La personne en charge de l'établissement a reçu une formation en matière de prévention de la contagion du Covid-19 et dispose des moyens de protection nécessaires.



Elle veillera sur votre sécurité en appliquant les normes mises en place par le Plan de Contention et en renforçant le nettoyage des installations préalablement à votre arrivée, lors de votre séjour et une fois votre séjour arrivé à son terme.



Pour toute consultation ou si vous avez des doutes adressez-vous à elle.



Le téléphone d'attention sanitaire face au Covid-19 à Euskadi (900.20.30.50)

D'autres mesures propres à l'établissement

XXXXX

Mesures Protection Covid-19



Veillez respecter la **distance de sécurité de 2 mètres**, aussi bien avec le personnel qu'avec les autres clients.



Utilisez les **solutions désinfectantes** que vous trouverez à votre disposition



Déposez les **déchets d'hygiène personnelle** dans les poubelles à couvercle que vous trouverez dans les toilettes.



Si vous avez des **symptômes (fièvre, toux, mal à la gorge....)** prévenez le personnel du logement. Le **téléphone d'attention sanitaire** face au Covid-19 à Euskadi (**900.20.30.50**)

Nom et prénom

Je soussigné, atteste avoir lu et compris les mesures de protection pour le Covid-19

Signature

Date / / 2020